Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Genova Insieme nello svolgere l'attività di:

- *Gestione di inserimenti lavorativi*
- *Erogazione di servizi di pulizia nel settore civile ed industriale*
- *Raccolta differenziata*
- *Facchinaggio*
- *Gestione e custodia aree parcheggio*

ha identificato nello sviluppo ed attuazione del Sistema Integrato per la Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Posto di Lavoro un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di customer satisfaction, ovvero l'ottenimento della piena fiducia del cliente interno ed esterno e dei propri collaboratori.
Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

⇒ *identificare i fabbisogni e le aspettative del cliente;*
⇒ *identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;*
⇒ *identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;*
⇒ *rispettare i diritti umani internazionali e le leggi nazionali sul lavoro al fine di proteggere e rafforzare tutto il personale sotto l'area di controllo ed influenza dell'azienda.*
⇒ ***identificare esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate in relazione al cambiamento climatico***

La corretta applicazione del Sistema di gestione integrato permette quindi alla direzione di monitorare i fattori essenziali alla vita della nostra cooperativa; tali fattori sono:

⇒ *livello di soddisfazione del cliente*
⇒ *esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale*
⇒ *opportunità di miglioramento continuo*
⇒ *risorse necessarie al miglioramento continuo*
⇒ *contributo dato ai fornitori ed agli altri partner dell'azienda*

A tale scopo la direzione della nostra cooperativa si assume la responsabilità di:

⇒ *garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale*
⇒ *divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno*
⇒ *dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità*
⇒ *rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità*
⇒ GUIDARE L'INTERA ORGANIZZAZIONE VERSO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Nel 2023 Genova Insieme ha monitorato la soddisfazione del cliente reggiungendo non trascurabili risultati.

Soddisfazione del cliente 2026

voce	frq	%	OBIETTIVI 2027
Molto soddisfatto	16	79%	85%
Soddisfatto	4	21%	15%
Parzialmente soddisfatto	1	0%	0%
Non Soddisfatto	0	0%	0%

La cooperativa Genova Insieme è impegnata a perseguire una politica di tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile.
Si impegna pertanto a promuovere ogni azione diretta di protezione, prevenendo ogni forma di inquinamento e perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali quando economicamente e tecnicamente possibile.
Nell'ambito di questa politica sono fissati i seguenti obiettivi in relazione al contesto ambientale in cui la Genova Insieme svolge le proprie attività:

⇒ *Protezione del suolo e del sottosuolo;*
⇒ *Protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei;*
⇒ *Garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente;*
⇒ *Sviluppo delle attività di formazione, sensibilizzazione e addestramento per la tutela dell'ambiente;*

Rispetto di:

⇒ *Legislazione e regolamenti ambientali;*
⇒ *Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;*
⇒ *Ogni altro impegno sottoscritto dalla Cooperativa GENOVA INSIEME ;*

Genova Insieme ha coinvolto tutti i collaboratori nell'ottimizzazione dei consumi energetici. Ogni anno Genova Insieme si pone degli obiettivi relativi ai consumi energetici ed opera con l'intento di raggiungere tali obiettivi:

totale (kwh)		note	fatturato (€)	kwh/€
2015	6187	nn	17798,7	0,347609657
2016	7153	nn	18602,76	0,384512836
2017	7408	giugno 17 nuovo fornitore	21923,51	0,337902097
2018	8073,9	Magazzino Gallesi	23561,92	0,342667321
2019	8480,4	condizionatore out	25411,8	0,333718981
2020	7034,4	condizionatore out	25019,06	0,281161642
2021	14976,1	nn	28978	0,516809304
2022	12405,4	nn	30900	0,401469256
2023	10968,6	nn	28900	0,379536332
2024	10015	nn	26270	0,381233346
2025	10661	nn	27600	0,386268116
2026	10075	in corso	27000	0,373148148

obiettivi 2027	
kwh	**kwh/€**
10500	0,369876543

totale (litri)		note	fatturato (€)	litri/€
diesel 20	61556,76	nn	2501906	2,485790833
verde 20	8000,2	nn		0,292961846
diesel 21	79575,51	nn	2897800	2,746066326
verde 21	7581,39	nn		0,261625716
diesel 22	82825	Guerra est Europa	3090000	2,680420712
verde 22	9088,2	Guerra est Europa		0,294116505
diesel 23	49988,08	nn	2890000	2,253652941
verde 23	14863,78	nn		0,66519827
diesel 24	54577,22	nn	2627000	2,077549296
verde 24	14179,72	nn		0,539768557
diesel 25	59830,46	nn	2760000	2,281292029
verde 25	14019,18	nn		0,495305072
diesel 26	61361,4	stima	2700000	2,272644444
verde 26	11037,17	stima		0,408784074

obiettivi 2027			
diesel	**verde**	**litri/€**	
		diesel	**verde**
60000	10000	2,14	0,38

Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile.
La Direzione Generale di ***Genova Insieme*** *ha altresì deciso di migliorare la propria profittabilità e la propria immagine sul mercato controllando i rischi di possibili situazioni di reputazione negativa dotandosi di un Sistema procedurizzato e documentato che regolamenti le relazioni con i Lavoratori e con le loro rappresentanze.*
Il know how aziendale si deve integrare nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza ed Ambiente implementato ed in questo deve trovare un forte, continuo e coerente stimolo per la motivazione al miglioramento, al rinnovamento culturale e tecnico, ad una maturazione del concetto di impresa come soggetto non solo economico ma anche sociale, e ciò attraverso la massima cura degli aspetti di assicurazione delle conformità contrattuali, legislative e regolamentari vigenti di tutte le attività tecniche e relazionali riguardanti il progetto, la gestione e l'erogazione del servizio.
Importante obiettivo affidato al Sistema Integrato è quello di uniformare al livello più elevato possibile, in coerenza con il servizio, la professionalità e la partecipazione del personale sia direttamente interfacciato con il cliente, che utilizzato nella gestione interna delle risorse. Tale obiettivo viene perseguito con modalità standard aggiornate su livelli superiori in rapporto alla concorrenza più qualificata.
Ogni socio o dipendente deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali e del proprio team con quelli di business di ***Genova Insieme*** *e deve avere chiare le priorità strategiche dell'azienda applicando sia nei confronti dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione per meglio interagire tra noi stessi che con i nostri clienti.*
La Cooperativa Genova Insieme si prefigge l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone e, più in generale, dell'ambiente.
È volontà dell'Azienda operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi dei suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.
Genova Insieme ha instaurato un Sistema di Gestione della Sicurezza(SGS), allo scopo di assicurare che le attività siano svolte in condizioni di sicurezza, ispirato ai principi della presente Politica di Sicurezza espressa dalla Direzione aziendale.
GENOVA INSIEME, facendo proprio il principio secondo cui il funzionamento sicuro di una determinata installazione dipende dai criteri complessivi di gestione, ha l'obiettivo di considerare l'SGS come parte integrante del sistema di gestione integrato dell'azienda.
L'Azienda provvede a sviluppare, emettere ed implementare i piani per la salute e sicurezza e si impegna:

- ⇒ *Alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute*
- ⇒ *Al miglioramento continuo della gestione per la SSLL e delle prestazioni in tema di SSLL;*
- ⇒ *Al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di SSLL;*
- ⇒ *A riesaminare annualmente gli obiettivi per SS.LL*

La Direzione Generale di Genova Insieme al fine di migliorare continuamente la formazione, all'interno dell'organizzazione, di una "cultura della sicurezza" e di ottenere una serie di vantaggi e di economie quali:

- ⇒ *riduzione degli infortuni,*
- ⇒ *prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali,*
- ⇒ *eliminazione del turn-over per la sostituzione degli infortunati e dei malati,*
- ⇒ *riduzione dei costi assicurativi,*
- ⇒ *diminuzione dei rischi di sanzioni amministrative e penali,*

oltre all'applicazione del ***Decreto Legislativo 81/08 e 106/09*** *ha realizzato di un sistema aziendale di gestione della sicurezza costituisce il modo migliore per assolvere ai requisiti legislativi ottenendo in più miglioramenti sul piano gestionale, la norma di riferimento adottata è la* ***ISO 45001:2018****.*

INFORTUNIO NON RICONOSCIUTO	0	0	0
INFORTUNIO RICONOSCIUTO	4	3	3
Mancato Incidente	0	4	4
gg. effettivi di inabilità	105	45	25
Media dipendenti	1,14	0,45	0,27

Genova Insieme, inoltre, nonostante abbia deciso di non certificarsi SA 8000:2008, si impegna alla più completa osservanza delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), della Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo, delle Convenzioni ONU sui diritti dei bambinI, delle Leggi e Disposizioni Nazionali ed Europee in materia di lavoro, del C.C.N.L., dello Statuto dei Lavoratori, ed in particolare:

Genova Insieme non utilizza o da sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, inoltre stabilisce e comunica al personale e alle altre parti interessate politiche azioni di rimedio a favore di bambini per i quali si riscontra una situazione lavorativa che rientra nella suddetta definizione di lavoro infantile, e fornisce un adeguato sostegno per garantire a tali bambini la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età prevista dalla definizione di bambino;

Genova Insieme stabilisce, documenta e comunica al personale e alle altre parti interessate procedure per la promozione dell'educazione dei bambini rientranti nella Raccomandazione ILO 146 e dei giovani lavoratori soggetti a normative locali di istruzione obbligatoria o che stanno frequentando la scuola, inclusi i mezzi per assicurare che nessuno dei suddetti bambini o giovani lavoratori siano impiegati nel lavoro durante le ore scolastiche e che le ore di viaggio giornaliere (da/per luogo di lavoro a scuola), sommate alle ore di scuola e alle ore di lavoro, non eccedano le 10 ore complessive al giorno;

Genova Insieme non espone bambini e giovani lavoratori a situazioni pericolose, rischiose o nocive per la salute, sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro.

Genova Insieme non ricorre e sostiene l'utilizzo del lavoro obbligato e non richiede al personale di lasciare "depositi" in denaro o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda.

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva;

Genova Insieme garantisce che i rappresentanti del personale non sono soggetti a discriminazione e che tali rappresentanti possano comunicare coi propri iscritti nel luogo di lavoro.

Genova Insieme non atta discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;

Genova Insieme non interferisce con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;

Genova Insieme non permette comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

Genova Insieme non utilizza punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.

Genova Insieme si conforma all'orario di lavoro previsto dalle leggi vigenti, in ogni caso, al personale non richiede di lavorare in maniera continuativa per un periodo superiore alle 48 ore settimanali e prevede almeno un giorno di riposo ogni 7 giorni lavorativi;

Genova Insieme garantisce che il lavoro straordinario (superiore alle 48 ore settimanali) non eccede le 12 ore settimanali per lavoratore, che non è richiesto se non in circostanze aziendali eccezionali e a breve termine, ed è sempre retribuito con una tariffa oraria superiore a quella normale.

Genova Insieme infine, assicura che non vengono stipulati accordi di lavoro nero e programmi di falso apprendistato volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale, in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e di sicurezza sociale.

Genova Insieme si impegna a rispettare i seguenti impegni:

1. Si impegna a verificare e a rispettare l'età legale, richiesta ai fini lavorativi, di tutti i collaboratori.
2. SI impegna a promuovere il lavoro volontario.
3. Si impegna a fare tutto il possibile per assicurare, all'insieme dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla loro salute e sicurezza.
4. Si impegna a creare un dialogo sociale costruttivo, tra tutte le parti coinvolte nella sua attività.
5. Si impegna a vietare pratiche discriminatorie di qualunque genere.
6. Si impegna a condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale.
7. Si impegna ad affinare qualitativamente le norme in materia di orari di lavoro, per consentire a tutti i suoi collaboratori di meglio conciliare la loro vita professionale con quella privata.
8. Si impegna a garantire a tutti i dipendenti il rispetto dei loro diritti ed interessi legittimi, così come delle loro condizioni remunerative.
9. Si impegna a realizzare un sistema di gestione, che preveda una comunicazione interna ed esterna.

Il Sistema di Gestione Integrato della Cooperativa Genova Insieme deve essere patrimonio di tutti i dirigenti, socio lavoratori, dipendenti, collaboratori, fornitori e parti sociali e, come tale, tutti devono adoperarsi per il suo costante e continuo miglioramento.

Genova, lì 26-10-26

COOPERATIVA GENOVA INSIEME

Il Presidente ***Antonio CARTA***

